

Одобрены
решением Общественного совета
при отделе культуры
администрации Невельского
городского округа
Протокол от 30.11. 2015 года № 3

**Предложения об улучшении качества услуг, предоставляемых МБУК
«Невельская ЦБС», подведомственному отделу культуры
администрации Невельского городского округа**

В целях совершенствования работы МБУК «Невельская ЦБС» даны следующие рекомендации:

-осуществлять постоянный контроль над показателями, характеризующими доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг;

- обеспечить доступность МБУК «Невельская ЦБС» для пользователей с ограниченными возможностями здоровья (оборудовать санитарно-гигиенические помещения, установить кнопки вызова на входной зоне в соответствии с требованиями доступности для инвалидов).

- в целях создания комфортных условий для и маломобильных читателей предусмотреть обучение по индивидуальной программе курса компьютерной грамотности маломобильных групп населения (по заявкам)